

Algemene leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden van DOS-IT v.o.f. gevestigd te Winsum, hierna te noemen "DOS-IT".

## 1.0 Toepasselijkheid

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door DOS-IT aan derden gedaan, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk, door DOS-IT met derden aangegaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**1.2** Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart verbinden DOS-IT niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DOS-IT zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat DOS-IT een mededeling van de opdrachtgever dat deze de DOS-IT voorwaarden niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laten.

**1.3** Indien DOS-IT niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat DOS-IT het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## 2.0 Aanbieding

**2.1** Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien DOS-IT dit schriftelijk doet met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

**2.2** Gegevens door DOS-IT verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van DOS-IT en gelden niet als offerte.

## 3.0 Overeenkomsten

**3.1** Alle met DOS-IT gesloten overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging bindend. Overeenkomsten als boven bedoeld alsmede aanvullingen daarop binden DOS-IT eerst nadat, en voor zover zij door DOS-IT zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.

**3.2** Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, dan wel indien aan ons is gebleken dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is, zulks te onzer beoordeling, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de opdrachtgever te vorderen. Alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij de opdrachtgever terug te halen, waarbij de opdrachtgever reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimte waar de goederen zich bevinden te betreden ten einde ons in het bezit te stellen van de goederen.

## 4.0 Prijzen

**4.1** Alle prijzen en tarieven zijn in Euro (€) en exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.

**4.2** Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**4.3** De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is DOS-IT gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

**4.4** Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

## 5.0 Aansprakelijkheid

**5.1** DOS-IT is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebreken aan geleverde producten of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar geleverde programmatuur en/of diensten tenzij sprake is van opzet of grove schuld. DOS-IT is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en diensten.

DOS-IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van software en / of data ten gevolge van het uitvoeren van een installatie en / of reparatie.

**5.2** Opdrachtgever vrijwaart DOS-IT en haar medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door DOS-IT (op)geleverde diensten en producten.

**5.3** Opdrachtgever vrijwaart DOS-IT voor aanspraken door derden die in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. DOS-IT is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever bij het project betrokken derden.

**5.4** DOS-IT is niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden gegevens en andere informatiedragers van opdrachtgever, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van opdrachtgever zijnde originelen.

**5.5** Alle risico's en aansprakelijkheden voortvloeiende uit de door DOS-IT ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten en of werkzaamheden worden geacht op de opdrachtgever te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip, waarop de overeenkomst met de opdrachtgever ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.

**5.6** De aansprakelijkheid van DOS-IT uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

**5.7** Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe, hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

## 6.0 Garantie

**6.1** Er wordt door DOS-IT geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantieverlening verstrekt is.

**6.2** De in punt 6.1 eventueel verleende garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door DOS-IT op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Tevens indien blijkt dat de voor garantie aangeleverde producten virussen en / of illegale software bevatten.

DOS-IT verleent alleen garantie op de configuratie zoals deze door haar is samengesteld. Is de configuratie door de opdrachtgever samengesteld en / of betreft het losse artikelen, dienen deze in de staat zoals ze zijn geleverd te worden aangeboden. DOS-IT is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepaling door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

**6.3** DOS-IT mag, indien de onder garantie vallende defecte producten niet meer door dezelfde producten te vervangen zijn, de defecte producten door gelijkwaardige producten vervangen. Door reparatie en / of vervanging gaat de garantietijd NIET opnieuw lopen. De garantievoorwaarden bij eerste aankoop blijven gelden.

Wel geeft DOS-IT een garantie van 90 dagen op reparatie en vervangende producten, tenzij door DOS-IT schriftelijk anders is aangegeven.

Indien geen gelijkwaardige producten meer leverbaar zijn is DOS-IT gerechtigd de opdrachtgever een vervangend product aan te bieden, dit met bijbetaling van een door DOS-IT bepaalde meerprijs.

Gaat de opdrachtgever hier niet mee akkoord zal DOS-IT de opdrachtgever een vergoeding geven voor het niet te vervangen product. De hoogte van de vergoeding wordt in redelijkheid door DOS-IT bepaald, deze is mede afhankelijk van de aanschafprijs en huidige dagwaarde en wordt verminderd met een jaarlijkse afschrijving van 33 %.

De vervangen (defecte) goederen worden in alle bovenstaande gevallen eigendom van DOS-IT.

**6.4** Betreft het producten van derden dan is DOS-IT tot geen verdere garantie verplicht dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

**6.5** Betreft het producten waarvan de garantie die door DOS-IT is verstrekt is verlopen, maar die nog wel onder de zogenaamde "fabrieksgarantie" vallen dan zal DOS-IT uit coulance deze producten proberen bij de leverancier te claimen. Wel is de opdrachtgever hiervoor "verzend en administratiekosten verschuldigd.

**6.6** Garantie door DOS-IT verstrekt zal plaatsvinden op basis van "Carry-in", tenzij schriftelijk anders bepaald. Dit betekent dat de opdrachtgever ten aller tijden de betreffende producten bij DOS-IT dient aan te leveren c.q. naar DOS-IT op te sturen.

Deze producten zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever, en dienen als zodanig ook door opdrachtgever verzekerd te zijn tegen schade molest en / of diefstal. DOS-IT neemt geen enkele aansprakelijkheid over producten die eigendom zijn van derden, die enkel ter reparatie, installatie en of testen bij haar zijn aangeleverd.

## 7.0 Facturering

**7.1** Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en / of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst.

De vastgelegde termijnen worden in rekening gebracht op basis van verrichte werkzaamheden en / of diensten, vermeerderd met voor rekening en risico van de opdrachtgever komende kosten, tenzij partijen er de voorkeur aan geven aan het einde van de opdracht met de opdrachtgever af te rekenen.

**7.2** Voor opdrachten op basis van een uurtarief wordt maandelijks op de laatste dag een factuur aan opdrachtgever verzonden.

## 8.0 Betalingen

**8.1** DOS-IT is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen, geeft DOS-IT het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.

**8.2** De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de opdrachtgever faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of -voor zover een rechtspersoon zijnde- wordt ontbonden.

**8.3** Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft DOS-IT zonder enige ingebrekestelling het recht opdrachtgever daarvoor een rente in rekening te brengen van 1,5 procent per maand onverminderd de overige aan DOS-IT toekomende rechten.

**8.4** Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is opdrachtgever voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobureau. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15 procent van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde vertragingsrente en met een minimum van € 350,- exclusief B.T.W.

## 9.0 Reclame en retouren

**9.1** Eventuele reclame, zowel op verleende diensten en / of werkzaamheden en / of producten als op factuurbedragen, dienen binnen 48 uur na ontvangst van de diensten e.d. of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij DOS-IT te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan boven gestelde kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

**9.2** DOS-IT is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van indienen zijner reclame aan al zijn alsdan jegens DOS-IT bestaande verplichtingen, uit welke overeenkomst tussen hem en DOS-IT dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

**9.3** De door DOS-IT aangeleverde producten dienen door de opdrachtgever enkel en alleen in de originele en verzegelde verpakkingen door geleverd te worden aan tussenpersonen of afnemers.

**9.4** Opdrachtgever verbindt zich op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onverwijld na aflevering, zorgvuldig op gebreken te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.

**9.5** Zonder een door DOS-IT toegekend R.M.A.-nummer mogen geen producten worden geretourneerd. De onder een R.M.A.-nummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van opdrachtgever en dienen in originele verpakking zonder verbroken zegels, franco aangeleverd te worden.

**9.6** Producten geleverd door DOS-IT kunnen binnen 8 dagen na levering voor retour name aangeboden worden, dit met uitsluiting van producten die speciaal voor de opdrachtgever zijn besteld.

Retour producten dienen in originele verpakking en compleet aangeleverd te worden.

Na controle op bovenstaande zal DOS-IT de opdrachtgever het aankoopbedrag c.q. de dagwaarde, een van welke doch immer de laagste, van het product vergoeden. Voor producten die zijn verzegeld en / of producten zoals software en verbruiksartikelen zoals toners, inkt cartridges en (re)writable CD's, houdt DOS-IT zich het recht voor, deze producten indien de verpakking is geopend en / of de zegel is verbroken niet retour te nemen.

## 10.0 Uitvoerende werkzaamheden

**10.1** De werktijden van het personeel van DOS-IT zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de opdrachtgever geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 09.00 uur en 17.00 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.

**10.2** Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden steeds door DOS-IT bepaald.

**10.3** Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in 10.2 genoemde plaats steeds door de opdrachtgever worden bepaald, bij gebreke daarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van DOS-IT, zal deze door DOS-IT wordt bepaald.

**10.4** Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in 10.1 vermelde werktijden door personeel van DOS-IT worden gewerkt. In dat geval wordt het uurtarief met de navolgende toeslagen verhoogd:

1. met 50% voor overuren op werkdagen;
2. met 100% voor overuren op zaterdagen, zon- en feestdagen.

**10.5** De door personeel van DOS-IT bij de uitvoering van een opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

## 11.0 Eigendom

**11.1** Tot op het tijdstip, waarop de opdrachtgever aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens DOS-IT heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van DOS-IT te beschikken en gebruik te maken van de door DOS-IT geleverde producten en / of opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door DOS-IT verrichte werkzaamheden, en behoudt DOS-IT zich het recht voor om reeds opgeleverde producten en / of programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.

**11.2** Indien de opdrachtgever jegens DOS-IT in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe schriftelijk door DOS-IT is gesommeerd, de geleverde producten en / of programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van DOS-IT aan DOS-IT ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 500,- verbeurt voor iedere dag, dat hij in gebreke blijft en / of van de geleverde producten en / of programma's gebruik blijft maken.

**11.3** DOS-IT behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.

**11.4** Opdrachtgever zal zich onthouden van het verhuren van software noch deze in bruikleen af te staan noch de software te kopiëren, veranderen of te reproduceren. Opdrachtgever zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en afnemers opleggen.

## 12.0 Geheimhouding

**12.1** DOS-IT zal maatregelen nemen zodat alle aan DOS-IT door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. DOS-IT zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken.

**12.2** DOS-IT zal redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

**12.3** Indien DOS-IT zich verbindt om gegevens, die opdrachtgever aan DOS-IT verstrekt met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie, die DOS-IT aan opdrachtgever zal verstrekken teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan DOS-IT ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van DOS-IT aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

## 13.0 Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding

**13.1** Voor overeenkomsten voor opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor de opdrachtgever als voor DOS-IT een opzegtermijn van ten minste een maand, tenzij anders overeengekomen.

**13.2** Voor overeenkomsten voor opdrachten met een vaste prijs en een vaste leverdatum kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door opdrachtgever of DOS-IT beëindigd worden, dan wel door hun rechtsopvolgers, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde en geldt onverminderd indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden geleverde producten en / of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in stand.

**13.3** Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste zes maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratiedatum, mits tussen opdrachtgever en DOS-IT schriftelijke overeenstemming is bereikt omtrent de financiële vergoeding door opdrachtgever aan DOS-IT ter zake van de opschorting dan wel vertraging.

**13.4** DOS-IT is niet bevoegd tot opschorting, behoudens indien art. 18 van toepassing is, doch vertraging van ten hoogste drie maanden na de oorspronkelijke overeengekomen expiratiedatum geeft opdrachtgever geen recht tot het weigeren van producten en / of werkzaamheden en / of diensten, dan wel het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst of tot het vorderen van een schadevergoeding.

## 15.0 Medewerking opdrachtgever

**15.1** De opdrachtgever zal DOS-IT steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke DOS-IT noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

**15.2** Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan DOS-IT apparatuur materialen, informatiedragers en / of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die DOS-IT aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

**15.3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar DOS-IT haar werkzaamheden verricht, waar de controle of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en / of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen -zoals in 6.1 en 6.2 omschreven- betrekking hebben zich bevinden in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door DOS-IT te stellen eisen van temperatuur vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom-en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdoring in stand worden gehouden.

**15.4** Opdrachtgever zal de nodige demoproducten in zijn showroom plaatsen alsmede zijn personeel zodanig trainen dat zij te allen tijde derden genoegzaam over de producten kunnen informeren.

## 16.0 Wijzigingen

**16.1** Hoewel DOS-IT een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en / of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is DOS-IT tot een dergelijke instemming tot op geen enkele wijze verplicht.

**16.2** Een instemming zoals bedoeld in 16.1 kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

**16.3** Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door DOS-IT, zullen die door DOS-IT steeds volgens de dan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en / of leveringen leiden tot minder werk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch DOS-IT behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door DOS-IT reeds gemaakte kosten, de niet in andere wijze economisch benutte manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.

**16.4** Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium aan opdrachtgever worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door DOS-IT de uitvoering door opdrachtgever wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigingen van de (systeem)specificaties nadat deze door opdrachtgever zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

**16.5** Verdragingschade geleden door DOS-IT doordat opdrachtgever zich niet binnen vijf dagen na kennisgeving door DOS-IT van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door opdrachtgever geheel aan DOS-IT vergoed te worden.

## 17.0 Duur overeenkomsten

**17.1** Indien DOS-IT met de opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en / of het doen van een eenmalige levering voorziet doch voorziet in het door DOS-IT periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van zodanige overeenkomst, voor een jaar.

## 18.0 Overmacht

**18.1** Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid ten gevolge van schuld of opzet van bij DOS-IT in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst DOS-IT gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland al dan niet daarbij betrokken is, brand of andere vernietiging in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en / of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers.

**18.2** In het geval van overmacht, zoals in 18.1. omschreven, ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst, of het verkrijgen van de opdracht te voorzien, waardoor DOS-IT tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is DOS-IT gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat DOS-IT in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.

**18.3** In het geval bedoeld in 18.2 is de opdrachtgever niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen, c.q. de aan DOS-IT verstrekte opdracht in te trekken.

**18.4** Indien en voor zover DOS-IT haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.



**18.5** Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is dan de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmacht toestand intrad.

## 19.0 Levering, montage, installatie

**19.1** De eventuele montage- en / of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van opdrachtgever en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.

**19.2** De opgaven van leveringstermijnen in de offerte, aanbiedingen, bevestigingen en / of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, zal de afnemer nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van DOS-IT, zal deze in nader overleg treden met de opdrachtgever.

**19.3** Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop DOS-IT de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

**19.4** Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 18.1 tot en met 18.5 bepaalde voor het geval dat DOS-IT door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

**19.5** Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en / of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag DOS-IT de aanvang van de werkzaamheden en / of leveringen die tot een fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.

**19.6** Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van DOS-IT worden de werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

**19.7** Verzending, vervoer en / of overdracht van goederen daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. DOS-IT is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover DOS-IT zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden.

**19.8** Remboursements- en vrachtkosten zijn altijd ten laste van de opdrachtgever.

## 20.0 Besluit verwijdering wit en bruingoed

**20.1** DOS-IT neemt de door haar gefabriceerde apparaten (Computers) retour ter verwerking volgens de milieuwetgeving mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:

- Het betreffend apparaat is gefabriceerd door DOS-IT.
- Het betreffend apparaat is in originele staat, dit houdt in dat er geen producten die bij fabricage c.q. levering van de computer aanwezig waren, zijn verwijderd of producten zij toegevoegd.
- Het betreffend apparaat is onbeschadigd. Slijtage c.q. gebruiksschade wordt hierbij ontzien.
- Het betreffend apparaat wordt aangeleverd zonder enige bijkomende kosten voor DOS-IT.
- Het betreffend apparaat wordt ingeleverd tijdens de daarvoor gestelde tijden: Maandag t/m vrijdag 10:00 uur tot 16:00 uur. Uitgezonderd feestdagen.
- Het betreffend apparaat wordt ingeleverd op de daarvoor aangewezen plaats: DOS-IT, Hendrik Werkmankade 2, 9951 MD, Winsum.

**20.2** DOS-IT verwerkt na inname de betreffende apparaten. Dit kan door hergebruik, recyclage, of retourneren van onderdelen naar de fabrikant van deze, na demontage van het apparaat, of een combinatie van voorgaande. DOS-IT gebruikt voor haar recyclage een daarvoor goedgekeurd recyclage bedrijf.

**20.3** DOS-IT zal totdat zij anders beslist geen verwijderingsbijdrage rekenen bij verkoop van haar producten. DOS-IT zal de kosten voor verwerking en recyclage van de bovengenoemde producten, bij haar uitgevoerd of in haar opdracht uitgevoerd, voor haar rekening nemen.

**20.4** DOS-IT zal geen kosten accepteren voorafgaand aan inname van de betreffende artikelen, transport van betreffende artikelen naar het inleverpunt, opslag van artikelen bij derde, schade veroorzaakt door artikelen, uurloon aan derden voor verwerking van artikelen voorafgaand aan inlevering bij DOS-IT.

## 21.0 Geschillen

**21.1** De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

**21.2** Alle geschillen worden, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, onderworpen aan het oordeel en beslecht van de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Groningen of door een in overleg aan te wijzen normaal competente rechter.

**21.3** Het in punt 21.1 en punt 21.2 gestelde is ook van toepassing indien de opdrachtgever in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. DOS-IT behoudt zich het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

**21.4** Voor alle geschillen is het LUVI-verdrag uitgesloten