



ALGEMENE VOORWAARDEN

DOS-IT B.V.

Versie 1.0

Ingangs datum: 1 juli 2026

Hendrik Werkmankade 2

9951 MD Winsum

KvK: 42097425

BTW: NL001425208B93

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid	3
Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen	3
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst.....	4
Artikel 5 – Prijzen	4
Artikel 6 – Facturatie en betaling.....	4
Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud.....	4
Artikel 8 – Levering.....	5
Artikel 9 – Installatie en configuratie	5
Artikel 10 – Reparaties.....	5
Artikel 11 – Managed Services	6
Artikel 12 – Microsoft 365 en softwarelicenties.....	6
Artikel 13 – Cloud-, hosting- en e-maildiensten.....	6
Artikel 14 – Back-up en Disaster Recovery.....	6
Artikel 15 – Cybersecurity	7
Artikel 16 – NIS2 en informatiebeveiliging.....	7
Artikel 17 – Remote Support	7
Artikel 18 – Service Level Agreement (SLA)	8
Artikel 19 – Verplichtingen van opdrachtgever.....	8
Artikel 20 – Garantie	8
Artikel 21 – Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 22 – Intellectueel eigendom	9
Artikel 23 – Geheimhouding	9
Artikel 24 – Privacy (AVG)	9
Artikel 25 – Overmacht	10
Artikel 26 – Beëindiging van de overeenkomst	10
Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen.....	10

Artikel 1 – Definities

1.1 DOS-IT B.V.: de besloten vennootschap DOS-IT B.V., gevestigd te Winsum, die ICT-producten en ICT-diensten levert.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met DOS-IT B.V.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen DOS-IT B.V. en opdrachtgever.

1.4 Producten: onder meer computers, servers, netwerkkapparatuur, software, licenties, onderdelen en overige ICT-producten.

1.5 Diensten: onder meer systeembeheer, cloudbeheer, Microsoft 365, cybersecurity, back-up, hosting, onderhoud, reparaties en consultancy.

1.6 Schriftelijk: tevens communicatie per e-mail of digitaal ondertekende documenten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van DOS-IT B.V.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door DOS-IT B.V.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.

2.4 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 DOS-IT B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van DOS-IT B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven.

3.3 Kennelijke fouten, druk- of rekenfouten binden DOS-IT B.V. niet.

3.4 Afbeeldingen, brochures en technische specificaties dienen uitsluitend ter informatie.

3.5 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra DOS-IT B.V. met de uitvoering is begonnen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een offerte, schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging of doordat DOS-IT B.V. feitelijk aanvangt met de werkzaamheden.

4.2 Mondelinge afspraken zijn uitsluitend bindend na schriftelijke bevestiging.

4.3 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Reis-, parkeer-, verzend-, licentie-, cloud- en abonnementskosten zijn niet inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

5.3 DOS-IT B.V. mag prijswijzigingen van leveranciers doorberekenen.

5.4 Jaarlijkse indexering van tarieven is toegestaan op basis van inflatie of aantoonbare kostenstijgingen.

Artikel 6 – Facturatie en betaling

6.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

6.3 Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

6.4 DOS-IT B.V. mag haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door DOS-IT B.V. geleverde hardware, onderdelen, materialen en overige zaken blijven eigendom van DOS-IT B.V. totdat opdrachtgever alle openstaande vorderingen volledig heeft voldaan, inclusief rente, incassokosten en overige verschuldigde bedragen.

7.2 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden mogen de geleverde zaken niet worden verkocht, verpand, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

7.3 Bij betalingsachterstand is DOS-IT B.V. gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. Opdrachtgever verleent hiervoor toegang tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

7.4 Het eigendomsvoorbehoud laat het recht van DOS-IT B.V. op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 8 – Levering

8.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.

8.2 DOS-IT B.V. mag deelleveringen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

8.3 Het risico van verlies of beschadiging gaat over op opdrachtgever op het moment van aflevering of zodra opdrachtgever de levering weigert.

8.4 Vertraging door leveranciers of transporteurs geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 9 – Installatie en configuratie

9.1 Opdrachtgever zorgt voor een geschikte werkplek, stroomvoorziening, internetverbinding en de benodigde toegangsgegevens.

9.2 Extra werkzaamheden als gevolg van ontbrekende informatie, onjuiste configuraties of onvoldoende voorbereiding worden als meerwerk in rekening gebracht.

9.3 DOS-IT B.V. mag tijdens installaties redelijke wijzigingen aanbrengen indien dit technisch noodzakelijk is.

Artikel 10 – Reparaties

10.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een actuele back-up voordat apparatuur ter reparatie wordt aangeboden.

10.2 DOS-IT B.V. is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens tijdens diagnostiek of reparatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.3 Vervangen defecte onderdelen worden eigendom van DOS-IT B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.4 Indien tijdens de reparatie aanvullende gebreken worden geconstateerd, zal DOS-IT B.V. opdrachtgever hierover informeren voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij direct handelen noodzakelijk is om verdere schade te voorkomen.

Artikel 11 – Managed Services

11.1 DOS-IT B.V. levert onder meer systeembeheer, werkplekbeheer, serverbeheer, netwerkbeheer, monitoring, patchmanagement en preventief onderhoud.

11.2 De dienstverlening wordt uitgevoerd als inspanningsverbintenis. DOS-IT B.V. zal zich inspannen storingen te voorkomen en te verhelpen, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

11.3 Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens overeengekomen tijden of conform een afgesloten SLA.

Artikel 12 – Microsoft 365 en softwarelicenties

12.1 DOS-IT B.V. kan Microsoft 365- en andere softwarelicenties leveren als reseller of beheerpartner.

12.2 Op software en licenties van derden zijn tevens de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing.

12.3 Prijswijzigingen van leveranciers mogen door DOS-IT B.V. worden doorberekend.

12.4 DOS-IT B.V. is niet aansprakelijk voor storingen of wijzigingen die door softwareleveranciers worden veroorzaakt.

Artikel 13 – Cloud-, hosting- en e-maildiensten

13.1 DOS-IT B.V. kan cloud-, hosting-, e-mail- en domeindiensten leveren of beheren.

13.2 Onderbrekingen als gevolg van onderhoud, storingen, internetuitval, stroomuitval of problemen bij datacenters geven geen recht op schadevergoeding.

13.3 Domeinnamen, SSL-certificaten en hostingabonnementen worden automatisch verlengd, tenzij tijdig schriftelijk wordt opgezegd.

Artikel 14 – Back-up en Disaster Recovery

14.1 DOS-IT B.V. voert overeengekomen back-ups naar beste kunnen uit.

14.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het controleren van de herstelbaarheid van back-ups en het veilig bewaren van bedrijfskritische gegevens.

14.3 Herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd tegen het geldende uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.4 DOS-IT B.V. is niet aansprakelijk voor gegevensverlies als gevolg van defecte

hardware, gebruikersfouten, ransomware of storingen bij derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 15 – Cybersecurity

15.1 DOS-IT B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van systemen en gegevens te waarborgen.

15.2 DOS-IT B.V. kan niet garanderen dat systemen volledig beschermd zijn tegen ransomware, phishing, malware, zero-day-aanvallen of andere cyberdreigingen.

15.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van beveiligingsadviezen van DOS-IT B.V., waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden, multifactorauthenticatie (MFA), tijdige updates en zorgvuldig gebruikersbeheer.

15.4 Indien opdrachtgever bewust afwijkt van beveiligingsadviezen van DOS-IT B.V., vervalt iedere aansprakelijkheid voor schade die hierdoor ontstaat.

Artikel 16 – NIS2 en informatiebeveiliging

16.1 Adviezen en werkzaamheden met betrekking tot NIS2, ISO 27001 of andere normen voor informatiebeveiliging worden uitgevoerd als inspanningsverbintenis.

16.2 DOS-IT B.V. garandeert niet dat opdrachtgever door de uitgevoerde werkzaamheden automatisch voldoet aan wettelijke verplichtingen of certificeringseisen.

16.3 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle op de organisatie van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 17 – Remote Support

17.1 DOS-IT B.V. mag, na toestemming van opdrachtgever, systemen op afstand benaderen voor ondersteuning, onderhoud en storingsoplossing.

17.2 Hierbij kan gebruik worden gemaakt van software zoals Microsoft Quick Assist, TeamViewer, Splashtop, AnyDesk of vergelijkbare beheertools.

17.3 Werkzaamheden mogen worden geregistreerd ten behoeve van kwaliteitsbewaking, beveiliging en dossiervorming.

17.4 DOS-IT B.V. is niet aansprakelijk voor tijdelijke onderbrekingen die noodzakelijk zijn voor onderhoud of ondersteuning.

Artikel 18 – Service Level Agreement (SLA)

18.1 Indien tussen partijen een Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen, maken de daarin opgenomen afspraken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

18.2 Bij strijdigheid tussen de SLA en deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de SLA.

18.3 Indien geen SLA is overeengekomen, gelden responstijden en oplostijden uitsluitend als indicatief.

18.4 DOS-IT B.V. zal storingen behandelen op basis van prioriteit, ernst en beschikbaarheid van personeel.

Artikel 19 – Verplichtingen van opdrachtgever

19.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegang, wachtwoorden en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

19.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

19.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en geschikte werkomgeving voor de uitvoering van de werkzaamheden.

19.4 Extra werkzaamheden die ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie of onvoldoende medewerking worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 20 – Garantie

20.1 Op nieuwe hardware geldt uitsluitend de fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

20.2 DOS-IT B.V. zal zich inspannen garantieclaims namens opdrachtgever af te handelen.

20.3 Op software wordt geen garantie gegeven dat deze volledig vrij is van fouten of onderbrekingen.

20.4 Garantie vervalt indien apparatuur ondeskundig is gebruikt, door derden is gewijzigd of beveiligingsadviezen niet zijn opgevolgd.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

21.1 DOS-IT B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming.

21.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of, indien hoger, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

21.3 DOS-IT B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, reputatieschade of cyberincidenten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

21.4 Vorderingen tot schadevergoeding vervallen twaalf maanden nadat opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

Artikel 22 – Intellectueel eigendom

22.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, ontwerpen, configuraties, scripts, documentatie, handleidingen en overige door DOS-IT B.V. ontwikkelde werken blijven eigendom van DOS-IT B.V.

22.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gewijzigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld.

22.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 23 – Geheimhouding

23.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.

23.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

23.3 De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

23.4 Uitzonderingen gelden uitsluitend indien openbaarmaking wettelijk verplicht is of vooraf schriftelijk is toegestaan.

Artikel 24 – Privacy (AVG)

24.1 DOS-IT B.V. verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

24.2 Indien DOS-IT B.V. persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever, sluiten partijen indien wettelijk vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

24.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij persoonsgegevens rechtmatig aan DOS-IT B.V. verstrekt.

Artikel 25 – Overmacht

25.1 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stroomstoringen, internetstoringen, storingen bij leveranciers, uitval van datacenters, cyberaanvallen, pandemieën, brand, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen en andere omstandigheden buiten de invloed van DOS-IT B.V.

25.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DOS-IT B.V. opgeschort zonder aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade.

25.3 Indien de overmacht langer dan zestig dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

Artikel 26 – Beëindiging van de overeenkomst

26.1 DOS-IT B.V. is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsactiviteiten beëindigt.

26.2 Bij beëindiging worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

26.3 Rechten en verplichtingen die naar hun aard voortduren, blijven ook na beëindiging van kracht.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen

27.1 Op alle overeenkomsten tussen DOS-IT B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin DOS-IT B.V. statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

28.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

28.2 DOS-IT B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt op verzoek verstrekt en kan via de website beschikbaar worden gesteld.

28.3 Door het aangaan van een overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee in te stemmen.